

Vigesima Segunda Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernetica e Informatica (CISCI 2023)

Online
12-15 September 2023

Editors:

**Nagib Callaos
Jeremy Horne**

**Belkis Sánchez
Andres Tremante**

ISBN: 978-1-7138-8030-1

Printed from e-media with permission by:

Curran Associates, Inc.
57 Morehouse Lane
Red Hook, NY 12571



Some format issues inherent in the e-media version may also appear in this print version.

Copyright© (2023) by International Institute of Informatics and Systemics (IIS)
All rights reserved.

Printed with permission by Curran Associates, Inc. (2025)

For permission requests, please contact International Institute of Informatics and Systemics (IIS)
at the address below.

International Institute of Informatics and Systemics (IIS)
13750 West Colonial Dr.
Suite 350-408
Winter Garden, Florida 34787
USA

Contact-us@iis.org

Additional copies of this publication are available from:

Curran Associates, Inc.
57 Morehouse Lane
Red Hook, NY 12571 USA
Phone: 845-758-0400
Fax: 845-758-2633
Email: curran@proceedings.com
Web: www.proceedings.com

TABLA DE CONTENIDO

Tabla de Contenido	i
<i>Abstract in English (Resúmenes en Inglés)</i>	vii
Ciencia e Ingeniería de la Computación	
Alcántara-Moreno, Oscar R.; Sánchez-Ticona, Robert J.; Tenorio-Cabrera, Julio L.; Torres-Villanueva, Marcelino; Gómez-Avila, José A.; Santos-Fernández, Juan P. (Perú): "Modelos de Series Temporales Predictivos para la Demanda Turística en el Perú"	1
Hernandez-Rubio, Erika; Garcia Toribio, Marco Antonio; Montañó Europa, Sergio; Meneses-Viveros, Amilcar (México): "Sistema para la Detección de Innovación en Empresas a través de Minería de Datos"	8
Laiton-Bonadiez, Camilo; Sanchez-Torres, Germán; Leal, Nallig; Polo-Llanos, Aura (Colombia): "Segmentación de Estructuras Cerebrales en Imágenes de Resonancia Magnética Utilizando un Enfoque Espacial Basado en Módulos de Auto-Atención"	16
Ramírez-Véliz, Ricardo B.; Cedeño-Rodríguez, Juan C.; Yopez-Holguín, Jéssica M.; Mendoza-Morán, Verónica; Guijarro-Rodríguez, Alfonso A.; Jácome-Morales, Gladys C. (Ecuador): "Modelo Clasificador de Aceitunas de Mesa para Preparación de Platos Gourmet"	21
Desarrollo de Sistemas de Información	
Arévalo, Fernando R.; Alvarado, Manuel A.; Barrientos, Alfredo (Perú): "Software para Generar Reportes de Pruebas Automatizadas Usando RPA en Aplicaciones Web"	26
Barnett Urtecho, Sebastian J.; Muñoz Gonzales, Joaquin; Barrientos Padilla, Alfredo (Perú): "Modelo de Competencias para Product Owners y Product Managers"	33
de Souza, Roberto L. M.; de Carvalho, Hilda Alberton; Rasoto, Vanessa Ishikawa (Brasil): "Governança Pública de Plano de Carreira de Servidores da UTFPR por Aplicativo PAPrCa"	40
Gonzales, André G.; Gabilano, Guillermo G.; Barrientos, Alfredo (Perú): "Desarrollo de Videojuego RTS Multijugador Online para Windows PC"	46
Gutierrez Navarrete, Giovanni Raul; Martinez Sanchez, Jason Alexander; Barrientos Padilla, Alfredo (Perú): "Un Modelo para el Seguimiento de Indicadores y Alcance de Objetivos Bajo un Enfoque Ágil Utilizando Scrum y OKRs"	52

Torres-Villanueva, Marcelino; Alcántara-Moreno, Oscar R.; Sánchez-Ticona, Robert J.; Gómez-Avila, José A.; Huertas-Franco, Max A.; Santos-Fernández, Juan P. (Perú): "Sistema de Información Móvil Usando Frameworks de Desarrollo Multiplataforma: Una Revisión Sistemática" 59

Emprendimiento y Educación

Armijos-Buitrón, Verónica Alexandra; Costa-Ruiz, Mónica Patricia; Caguana, Dayanara G. (Ecuador): "Gestión Socialmente Responsable del Talento Humano en las Empresas Familiares en el Sur del Ecuador" 66

Costa-Ruiz, Mónica Patricia; Armijos-Buitrón, Verónica Alexandra; Castillo Torres, Stefano Rodrigo; Caguana Abad, Dayanara Gissel (Ecuador): "Análisis Bibliométrico de las Tendencias, Temas Destacados y Brechas de Conocimiento en la Investigación sobre Mujeres Emprendedoras" 72

Mascaro Sifuentes, Jose; Garcia Muñoz, Alvaro; Barrientos Padilla, Alfredo (Perú): "Modelo de Product Management para Emprendimientos" 77

Estudio de Casos: Metodologías y Aplicaciones

Aguirre Huillcas, Franklin; Meza Peña, Nelson Palemon; Huacani Calsin, Walquer; Luque Ochoa, Evelyn Naida; Mollocondo Flores, Wilson John (Perú): "Infiltración en el Movimiento en Masa de Suelos en Urbanización Bellavista - Abancay" 85

Espinosa Gaona, Kerly; Coronel-Salas, Gabriela (Ecuador): "Ecuador: Una Aproximación al Periodismo de Datos" 93

Gómez-Avila, José A.; Alcántara-Moreno, Oscar R.; Sánchez-Ticona, Robert J.; Torres-Villanueva, Marcelino; Zavaleta-Taucett, Jherson; Santos-Fernández, Juan P. (Perú): "Sistema de Información para la Gestión de la Biblioteca Universitaria: Una Revisión Sistemática" 101

Honorio Acosta, M. A.; Carrion Tapullima, J. L. (Perú): "Modelo Económico para la Optimización del Uso del Agua y el Nitrógeno en la Caña de Azúcar H-32 Considerando el Número de Cortes y la Temperatura: Propuesta para una Gestión Agrícola Sostenible" 107

Sánchez-Ticona, Robert J.; Alcántara-Moreno, Oscar R.; Torres-Villanueva, Marcelino; Gómez-Avila, José A.; Rodríguez-Huamán, Rosa E.; Santos-Fernández, Juan P. (Perú): "Una Revisión Sistemática del Desarrollo de Chatbots y Asistentes Virtuales en Instituciones de Educación Superior" 113

Generación, Comunicación y Gerencia del Conocimiento

Abendaño, Mónica E.; Duque-Rengel, Vanessa K.; Cusot, Gustavo (Ecuador): "Tendencias que Marcan el Camino de la Comunicación Interna en Universidades de Ecuador" 121

Benites Barrionuevo, Juan J. *; Zavala Benites, Emérito F. *; Luciano Alipio, Rober A. *; Loayza Chacara, Mercedes F. *; Vilca Narvaez, José C. *; Soto Pareja, Máximo *; Arevalo AVECILLAS, Danny X. **; Ccoñislla Caceres, Nélida *; Carbajal Rebaza, Kelly Y. * (* Perú, ** Ecuador): "La Argumentación y el Logro de Competencias Comunicativas en Estudiantes del Nivel Secundaria" 128

Gonzalez-Carrion, Erika L.; Rivera-Rogel, Diana; Salazar-Vallejo, Geovanna (Ecuador): "Edutokers en Ecuador y Perú: Una Aproximación a sus Perfiles" 135

Informática y Cibernética Aplicadas a la Ciencia y la Ingeniería

Aguirre Alvarado, Evelyn Jessenia; Arroyo Anticona, Danner Enrique; Alcala Adrianzen, Miguel Enrique (Perú): "Propuesta de Mejora en Logística y Producción Según Balance de Línea, Clasificación ABC y MRP II para Reducir Sobrecostos en Empresa de Alimentos Balanceados, Trujillo 2022" 141

Bustos-Farías, Eduardo; Aragón-García, Maribel; Chavarría-Báez, Lorena; Flores-Mendoza, Yaxkin (México): "Los Modelos de Gestión del Conocimiento para Centros de Innovación en México" 149

Cedeño-Rodríguez, Juan C. *; Vaccaro, Gustavo **; Witt, Patricia M. *; Alban-Coronel, Kléber *; Guijarro-Rodríguez, Alfonso A. *; Jácome-Morales, Gladys C. * (* Ecuador, ** España): "Sistema de Recomendación para Compatibilidad entre el Perfil del Profesor y la Asignatura a Dictar" 155

León León, Ryan A.; Jacinto Paredes, Alexander M.; Rojas Pérez, André L. (Perú): "Implementación de un Clasificador de Huevos por su Peso Mediante el Programa Python" 161

Rodríguez Alza, M. A.; Cortijo Flores, J.; Jiménez Pereda, A. (Perú): "Implementación de Herramientas de Gestión de Calidad para Reducir Costos en una Empresa Productora de Palto. Virú - Perú, 2023" 167

Rodríguez Alza, M. A.; Gomez Vigo, L. J. (Perú): "Implementación de Herramientas de Gestión de la Calidad para Reducción de Costos y Mejora de Productividad en Almacén de una Empresa Avícola. Trujillo, Perú" 170

Rodríguez Alza, M. A.; Manosalva Ruiz, A.; Salirrosas Flores, D. (Perú): "Aplicación de Herramientas de la Calidad para Reducir Costos en el Proceso Productivo de una Industria de la Curtiduría en Trujillo, Perú. 2022" 173

Rodríguez Alza, M. A.; Iglesias Saldaña, M. A.; Correa Aponte, F. J. A. (Perú): "Aplicación de las Herramientas de Gestión de la Calidad para Mejorar la Producción de la Empresa Dino S.R.L., Trujillo - La Libertad, 2023" 180

Rodríguez Alza, M. A.; Mucching Vásquez, Y. A. (Perú): "Implementación de Herramientas de Gestión de la Calidad para Incrementar la Productividad en la Empresa Glück Dulces Detalles E.I.R.L. 2022" 187

Rodríguez Alza, M. A.; La Torre Cueva, R. A.; Villanueva Guerrero, J. J. (Perú): "Propuesta de Implementación de un Sistema de Control de Recursos de Manufactura MRP II, para Aumentar la Utilización en la Empresa Trujillo Pan S.A.C. 2023"	191
Rodríguez Alza, M. A.; Vergara de Dios, G.; Villanueva Guerrero, J. (Perú): "Análisis de la Pérdida Monetaria por Deficiencia en la Gestión de Calidad del Proceso Productivo de la Empresa Punku Madera S.A.C. - Trujillo 2022"	197
Rodríguez Alza, M. A.; La Torre Cueva, R. A.; Villanueva Guerrero, J. J. (Perú): "Propuesta de Mejora Utilizando Herramientas de Lean Manufacturing para Reducir Costos Operativos en una Empresa Maderera, Trujillo 2023"	204
Rodríguez Alza, M. A.; Polo Aranda, J. M.; Reyes Lázaro, W. H. (Perú): "Aplicación de las Herramientas de Gestión de la Calidad para Mejorar la Producción de la Empresa Trupal S.A. Trujillo - La Libertad, 2023"	211
Rodríguez Alza, M. A.; Sebastián Gutiérrez, J. A.; Ponce Campos, S. (Perú): "Aplicación de Herramientas de Calidad para Reducir Costos Operativos en el Área de Almacén de la Empresa "R&S Distribuidores SAC", 2023"	217
Rodríguez Alza, M. A.; Diestra Esquivel, M. O.; Garcia Collantes, L. J. (Perú): "Propuesta de Mejora para Incrementar la Rentabilidad en la Empresa Agroindustrial Danper. Trujillo"	222

Integración de la Investigación, la Educación y la Solución de Problemas

Cabrera, Agustina *; Cabobianco, Marcos O. *; León, Cristo ** (* Argentina, ** Estados Unidos): "Desafíos y Oportunidades en la Alfabetización STEM: Una Mirada desde la Perspectiva de los Jóvenes en América Latina"	226
Luciano Alipio, Rober A. *; Arevalo Avecillas, Danny X. **; Vilca Narvaez, José C. *; Soto Pareja, Máximo *; Loayza Chacara, Mercedes F. *; Benites Barrionuevo, Juan J. *; Zavala Benites, Emérito F. *; Carbajal Rebaza, Kelly Y. *; Ccoñislla Caceres, Nélide * (* Perú, ** Ecuador): "Engagement y Competitividad en el Sector Educación en el Contexto Peruano"	233
Suing, Abel; Ordóñez, Kruzakaya; Carpio-Jiménez, Lilia (Ecuador): "Percepciones sobre el Pluralismo de los Medios de Comunicación del Ecuador"	240

Sistemas/Tecnologías de Comunicaciones y Redes y sus Aplicaciones

Fasolo, Sandro A.; Cardoso, Adriano S. V. (Brasil): "Análise do Modulador BPSK do Padrão Americano RBDS"	242
Reyes Campos, Jean E.; Venegas Villarreal, Alessandro M.; Mendoza De Los Santos, Alberto C.; González Vásquez, Joe A.; Escobedo Moreno, Elvira del Rocio (Perú): "Modelo de Detección de URL Maliciosas"	247

Romero, María Noralma; Yaguana, Hernán Antonio; Gonzales, Mayra Paola (Ecuador): "El Hipertexto en el Periodismo Digital Ecuatoriano, Estudio de Caso, Diarios: El Comercio, El Universo Y Metro Ecuador" 254

Sistemas/Tecnologías de Información y sus Aplicaciones

Carrión-Salinas, Gianella *; Marín-Gutiérrez, Isidro **; Riofrío Leiva, Vicente *; Coral-Rey, María Nieves ** (* Ecuador, ** España): "Uso de YouTube e Instagram Según el Género de los Estudiantes – Estudio de Caso en Ecuador" 262

Horna-Capurro, Marvic L.; Cieza-Mostacero, Segundo E.; Mori-Ugarte, Claudia E.; Lozano-Peralta, Raúl Y. (Perú): "Influencia del Software SISCA en la Gestión de Capacitación: Un Estudio de Caso en una Gerencia Subregional de Cajamarca - Perú" 270

León León, Ryan A.; Jara Carbajal, Steici A.; Rodríguez Lazo, Matheo (Perú): "Diseño de un Sistema de Prevención de Accidentes de Tránsito Vehicular Causada por Somnolencia" 276

Puertas-Hidalgo, Rosario J. *; Segarra-Saavedra, Jesús A. **; Córdova-Camacho, Jhoana R. * (* Ecuador, ** España): "Instagram como Canal de Promoción Cultural en Iberoamérica" 282

Sánchez-Ticona, Robert J.; Alcántara-Moreno, Oscar R.; Gomez-Avila, José A.; Torres-Villanueva, Marcelino; Romero-Arce, Jhordan M.; Santos-Fernández, Juan P. (Perú): "Inteligencia de Negocios y la Dinamización de la Toma de Decisiones en la Gestión de Egresados de una Universidad Estatal Peruana" 287

Santos-Cardozo, Claudia N.; Santos-Hermenegildo, Berenice V.; Cieza-Mostacero, Segundo E.; Mori-Ugarte, Claudia E.; Lozano-Peralta, Raúl Y. (Perú): "Uso del Software Pecano y el Proceso de Ventas: Un Estudio de Caso en una Estación de Servicios de Trujillo - Perú" 295

Yaguache, Jenny J.; Valdiviezo-Abad, Karen C.; Maldonado, Juan C. (Ecuador): "Co-creación de Contenido y Desarrollo de Proyectos de Gamificación para la Enseñanza/Aprendizaje de las Relaciones Públicas" 301

Tecnologías de la Información y Globalización Académica

Carrion-Salinas, Gianella A.; Rivera-Rogel, Diana E.; Beltrán-Flandoli, Ana M.; Valdez-Pardo, Genger L. (Ecuador): "En Casa y Aprende, un Programa Educomunicativo para Mejorar el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Niños" 306

Cerdá Suárez, Luis Manuel (España): "Una Aproximación al Cuarto Sector y sus Modelos de Negocio en España: Alcance y Oportunidades de Futuro" 310

Coronel González, Diana B.; Mier Sanmartín, A. Catalina (Ecuador): "Uso de Herramientas TIC para el Fomento de la Lectura de Textos Literarios" 318

Cruz Meza, María E.; Vazquez Álvarez, Graciela; Guzmán Flores, Jessie P. (México): "Adaptación del Plan de Evaluación en Unidades de Aprendizaje en la Modalidad Educativa Presencial Hacia una Evaluación del Aprendizaje Mediada con Tecnología Empleando la Taxonomía de John Biggs" 322

Paladines, Fanny Y.; Valarezo, Karina P.; Velásquez, Andrea V. (Ecuador): "Incremento de la Educación Universitaria a Distancia y en Línea en Ecuador – Principales Resultados"	330
Valdiviezo-Abad, Karen C.; Yaguache-Quichimbo, Jenny J. (Ecuador): "La Gestión de la Comunicación Interna en las Organizaciones"	336
Índice de Autores	343